

tandem BTL gGmbH, Berlin

Lagebericht für das Geschäftsjahr 2024

1 Grundlagen des Unternehmens

Die tandem BTL gGmbH wurde im März 1992 unter dem Namen tandem BQG gegründet. Im Januar 2017 erfolgte die Umfirmierung der tandem gemeinnützige Beschäftigungs- und Qualifizierungsgesellschaft mbH (tandem BQG) in die tandem BTL gGmbH. Dabei steht BTL für Befähigung, Teilhabe, Lebensqualität und unterstreicht die Entwicklung des Unternehmens hin zu einer freien Trägerin der Kinder-, Jugend- und Eingliederungshilfe.

Die tandem BTL gGmbH ist eine 100%ige Tochtergesellschaft des Sozialverbandes VdK Berlin-Brandenburg e.V.

Die tandem BTL gGmbH ist Mitglied im Paritätischen Wohlfahrtsverband, Landesverband Berlin e.V.

Die tandem BTL gGmbH ist in verschiedenen Arbeitsfeldern tätig. Als freie Trägerin der Kinder-, Jugend- und Eingliederungshilfe sind dies schwerpunktmäßig soziale Dienstleistungen in Kitas, Schulen und Familien. Als Partner*innen für Betreuung und Förderung engagieren sich die Mitarbeitenden der tandem BTL gGmbH dafür, die Lebensqualität von Kindern, Jugendlichen und Erwachsenen mit und ohne Behinderungen zu fördern und sie zu beraten, zu begleiten und zu unterstützen. Das Angebot wird ergänzt durch Maßnahmen zur Arbeitsförderung sowie Seminare zur Qualifizierung und Weiterbildung, insbesondere bedarfsbezogen für die eigenen Mitarbeitenden und Fachkräfte. Die Leistungen der tandem BTL gGmbH werden überbezirklich an verschiedenen Standorten in Berlin angeboten und erbracht.

Die Finanzierung dieser Aufgabenkomplexe erfolgt im Wesentlichen durch öffentliche Zuwendungen und Leistungen der Berliner Senatsverwaltung, der Berliner Bezirke und der Berliner Jobcenter.

2 Wirtschaftsbericht

2.1 Rahmenbedingungen und Geschäftsverlauf

Die tandem BTL gGmbH bewegt sich überwiegend in einem von stabilem oder steigendem Bedarf geprägten Branchenumfeld, was beispielsweise aus dem Rechtsanspruch auf Kitabetreuung, auf Ganztagesangebote und Teilhabe begründet ist.

Das Geschäftsjahr 2024 der tandem BTL gGmbH und ihrer einzelnen Bereiche war durch die im Folgenden dargestellten wesentlichen regelhaften und besonderen Vorgänge geprägt:

- tandem BTL gesamt:

Die Organe der Gesellschaft kamen im Geschäftsjahr 2024 ihren Verpflichtungen aus dem Gesellschaftsvertrag nach.

Das Jahr 2024 verlief für die tandem BTL gGmbH ohne besondere Krisen bei planmäßiger Weiterentwicklung.

Bedeutend waren die Preissteigerungen, einerseits in den Personalkosten nach Tarifverhandlungen im Öffentlichen Dienst, die weitestgehend in den Verhandlungen mit der Liga auch für soziale Organisationen refinanziert wurden, sowie Sachkostensteigerungen aufgrund der Inflation.

Im Weiteren wirkten die Ankündigung bevorstehender Mittelkürzungen für den sozialen Bereich ab 2025 ff. seitens des Landes Berlin bereits in 2024 verunsichernd und ressourcenbindend. Nach den seit 2020 anhaltenden Krisenjahren mit ihren besonderen Herausforderungen und dem Diskurs um die Systemrelevanz bestimmter Angebote wie z. B. Kindertagesbetreuung und Eingliederungshilfe sowie der verstärkten Verpflichtung steigender Bezahlung der Mitarbeitenden, ist dies aktuell besonders widersprüchlich. Dies forderte intensiviertere Kommunikation und Stärkung der Belegschaft, um die Tätigkeit in der Kinder- und Jugendhilfe und die Motivation zur stabilen Leistungserbringung nicht zu gefährden.

Bereichsübergreifend waren folgende Schwerpunkte relevant:

- ✓ Digitalisierungsmaßnahmen und notwendige Modernisierungen wurden weitergeführt.
 - ✓ Die Erfahrungen der zurückliegenden Cyberattacke aus 2023 wurden in 2024 weiter für den Ausbau der IT-Sicherheit genutzt.
 - ✓ Sanierungsmaßnahmen für die Standorte wurden planmäßig realisiert.
 - ✓ Die Maßnahmen zur Mitarbeitergewinnung und -bindung wurden weitergeführt, um dem Fachkräftemangel entgegenzuwirken; insbesondere wurden die Werbemaßnahmen auf Social Media erweitert.
 - ✓ Für Fort- und Weiterbildungen wurde das Profil der tandem-BTL-Akademie erneut erweitert durch Angebote für Führungskräfte.
- Bereich Arbeit, Qualifizierung und Ehrenamt: In 2024 wurde die jährliche AZAV-Zertifizierung (Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung Arbeitsförderung) für den Teilbereich Arbeitsförderung/ Coaching nicht mehr erneuert, da diese für die durchgeführten Maßnahmen nicht

mehr vonnöten war; Coachings wurden wiederholt nur noch in sehr geringem Umfang angefragt. Die Maßnahmen nach 16i SGB II und MAE für Langzeitarbeitslose gingen ebenso erwartungsgemäß zurück bzw. wurden seitens der Jobcenter nicht nachbesetzt. Somit reduzierte sich der Bedarf in der Arbeitsförderung und wird auch weiter rückläufig sein. Die Entwicklung verlief erwartungsgemäß und war/ ist entsprechend in den Jahresplanungen der tandem BTL für 2024 und 2025 berücksichtigt.

- Bereich Ambulante Hilfen: Dieses Geschäftsfeld der tandem BTL weist nach wie vor die größten Strukturveränderungen auf, aufgrund grundlegender Reformen im Bundesteilhabegesetz und im Kinder- und Jugendhilferecht. Die Reformen wurden lange erwartet, fordern jedoch eine umfassende Umgestaltung, von der Neuaushandlung der Rahmenverträge, der Umstrukturierung der öffentlichen Verwaltung bis hin zur Einzelvertragsgestaltung. Dies machte die aktive Zusammenarbeit in den verschiedenen Gremien des Paritätischen Wohlfahrtsverbands weiter notwendig, besonders um die Rechte und Interessen der Klient*innen in der Eingliederungshilfe zu sichern. In einigen Angebotsbereichen wie dem Betreuten Einzelwohnen und der Eingliederungsförderung fanden erfolgreich Einzelverhandlungen statt. Der Bedarf an Teilhabeleistungen für Kinder und Jugendliche mit Beeinträchtigungen war zugleich steigend.
- Bereich Schulbezogene Sozialarbeit: 2024 wurden insbesondere Zusatzangebote für Schüler*innen mit besonderem Bedarf ausgeweitet, z.B. die sog. *Temporären Lerngruppen*. Die Angebote des Landesprogramms *Jugendsozialarbeit an Berliner Schulen* waren für die tandem BTL steigend, wenngleich der seitens des Landes zum Schuljahr 2021/2022 begonnene flächendeckende Ausbau weiter ausgesetzt wurde, so dass nicht alle Berliner Schulen die präventiven Leistungen der Schulsozialarbeit erhielten, also keine neuen hinzukamen. In der tandem BTL neu hinzugewonnen wurden weiterhin Projekte in anderen Angebotsfeldern wie an Sekundarschulen sowie in der Offenen Jugendarbeit. Da die Schulbezogene Sozialarbeit in weiten Teilen durch Zuwendungsprojekte geprägt ist, die für 2025 ff. angekündigten Kürzungen unterworfen werden sollen, erforderte dies bereits in 2024 vorausschauende Aktivitäten wie die Beteiligung an der verbandsweiten Aktion *#unkürzbar*.
- Bereich Tagesbetreuung: Stabile Mitarbeitendenführung und Weiterbildungen stärkten in 2024 den Bereich. Dies ist umso bedeutender, da die Personalsituation in der Tagesbetreuung, für die überwiegend staatlich anerkannte Erzieher*innen eingesetzt werden, aufgrund des Fachkräftemangels unverändert herausfordernd war. Personalakquise und Mitarbeiter*innenbindung blieben somit zentrale Aufgaben, die im Bereich adäquat bewältigt wurden. So konnten temporäre Schließungen und Leistungsausfälle vermieden und das Leistungsangebot durchgehend vollumfänglich erhalten werden. Fachkräfte aus Zeitarbeitsfirmen wurden bei temporären Bedarfen weiterhin mit eingesetzt. Angebotsbezogen wurde die Teilnahme an Interessenbekundungsverfahren intensiviert und ein neuer Standort für Kindertagesbetreuung hinzugezogen, im selben Gebäude mit einem Angebot des Bereiches Schulbezogene Sozialarbeit, was die bereichsübergreifende Zusammenarbeit stärkt. Hervorzuheben ist zudem die Teilnahme am Modellprojekt Kita-Sozialarbeit. Sanierungsmaßnahmen konnten, wie in der Jahresplanung der tandem BTL vorgesehen, durchgeführt werden.

2.2 Ertrags-, Finanz- und Vermögenslage

Die tandem BTL gGmbH hat im Berichtsjahr einen Jahresüberschuss von TEUR 198 erzielt und verfügt über eine geordnete und solide Vermögens- und Finanzlage.

Ertragslage

Die tandem BTL gGmbH hat ihre Umsatzerlöse (inkl. Zuschüsse) im Vergleich zum Vorjahr um TEUR 1.960 (7,0 %) gesteigert.

Geschäftsbereich	2024	2023	Δ abs.	Δ %
Ambulante Hilfen	2.895	2.749	145	5,3%
Arbeit, Qualifizierung & Ehrenamt	2.064	3.002	-938	-31,2%
Schulbezogene Sozialarbeit	10.513	8.983	1.529	17,0%
Tagesbetreuung	14.407	13.207	1.200	9,1%
Overhead/Geschäftsführung	60	37	23	62,1%
Summe	29.939	27.979	1.960	7,0%

Im Bereich der Ambulanten Hilfen erhöhten sich die Erträge im Wesentlichen aufgrund des Anstiegs der betreuten Klienten sowie einem erhöhten Abrechnungssatz für die geleisteten Betreuungsstunden im Betreuten Einzelwohnen (BEW). Darüber hinaus erhöhten sich die abgerechneten Leistungen für die Tochtergesellschaft schoolcoach BTL, deren Aufwendungen über einen Geschäftsbesorgungsvertrag bei der tandem BTL entstehen und an die schoolcoach BTL weiterberechnet werden.

Der Rückgang der Umsatzerlöse im Bereich Arbeit, Qualifizierung & Ehrenamt ist auf rückläufige Teilnehmerzahlen bei den 16i SGB II Maßnahmen (Teilhabe am Arbeitsmarkt) zurückzuführen.

Im Geschäftsbereich Schulsozialarbeit resultiert die Ertragssteigerung im Wesentlichen aus zusätzlichen in 2023 akquirierten Projekten im Programm „Jugend an Berliner Schulen“ (JuBs), die in 2024 erstmalig ganzjährig wirkten. Des Weiteren haben sich eine neue Kooperation mit einer integrierten Sekundarschule (ISS) sowie ein Familienzentrum positiv auf die Umsatzentwicklung ausgewirkt.

Im Bereich Tagesbetreuung sind die Erlöszuwächse im Bereich des Ganztages/Ergänzenden Förderung und Betreuung (EFöB) und der Förderzentren (FöZ) durch angestiegene Belegungszahlen entstanden.

Das Jahresergebnis liegt im Berichtsjahr bei TEUR 198 (VJ: TEUR 30).

Finanzlage

Die termingerechte Begleichung von Zahlungsverpflichtungen war im Geschäftsjahr zu jeder Zeit gegeben. Nicht verwendete Mittel werden in liquiden Beständen für den laufenden Geschäftsbetrieb vorgehalten. Die liquiden Mittel betragen zum Bilanzstichtag TEUR 9.529.

Vermögenslage

Die Bilanzsumme ist im Berichtsjahr um TEUR 1.361 auf TEUR 12.005 angestiegen (VJ: 10.645). Das Eigenkapital ist auf TEUR 5.045 angestiegen. Die Sonstigen Verbindlichkeiten erhöhten sich aufgrund von höheren Abschlagszahlungen gegenüber dem Vorjahr um TEUR 902 auf TEUR 5.399.

2.3 Finanzielle und nichtfinanzielle Leistungsindikatoren

Finanzielle Leistungsindikatoren

Wesentliche Leistungsindikatoren für die Ergebnisrechnung ergeben sich aus der Gewinn- und Verlustrechnung und dem Anhang:

- Erträge nach Geschäftsbereichen,
- Personalkosten und Mitarbeiter*innenzahl,
- sonstige betriebliche Aufwendungen.

Die wichtigsten Bilanzkennzahlen stellen sich wie folgt dar:

- Die Eigenkapitalquote (Eigenkapital/Bilanzsumme) reduziert sich aufgrund der gestiegenen Bilanzsumme leicht auf 42,0 % (VJ: 45,5 %),
- der Anlagendeckungsgrad (Eigenkapital/Anlagevermögen) beträgt 479,7 % (VJ: 426,9 %).

Nichtfinanzielle Leistungsindikatoren

Der Erfolg der tandem BTL gGmbH ist entscheidend von der Kompetenz und der Motivation ihrer Mitarbeiter*innen abhängig. Die Mitarbeiter*innen der verschiedenen Fachbereiche behandeln aktuelle Themen und Herausforderungen, setzen dabei richtungsweisende Impulse und bündeln durch ihren Einsatz und ihr Engagement das Wissen der Organisation.

Durch gezielte Fort- und Weiterbildung innerhalb der tandem BTL Akademie und durch Gesundheitsförderung sowie Coaching und Supervision fördert die tandem BTL gGmbH die fachliche und persönliche Weiterentwicklung ihrer Mitarbeiter*innen.

Im Berichtsjahr beschäftigte die tandem BTL gGmbH durchschnittlich 669 Arbeitnehmer*innen (VJ: 688).

Die durchschnittliche Anzahl der Vollbeschäftigten (VB) betrug 503,9 (VJ. 532,2).

Geschäftsbereich	2024	2023	Δ (23/24) abs.	Δ (23/24) %
Ambulante Hilfen	68,7	65,5	3,1	4,8%
Arbeit, Qualifizierung & Ehrenamt	2,8	4,4	-1,6	-36,6%
Schulbezogene Sozialarbeit	138,4	132,2	6,2	4,7%
Tagesbetreuung	194,4	189,7	4,7	2,5%
Overhead/Geschäftsführung	28,4	26,3	2,1	7,9%
Zwischensumme 1	432,6	418,1	14,5	3,5%
Arbeitsförderung MAE	29,6	32,5	-2,9	-8,9%
Arbeitsförderung § 16 i	41,6	72,6	-31,0	-42,7%
Zwischensumme 2	71,2	105,1	-33,9	-32,2%
Gesamtsumme	503,9	523,2	-19,3	-3,7%

Ohne die Arbeitnehmer*innen in Arbeitsfördermaßnahmen ist der Vollbeschäftigtenwert in 2024 um 3,5 % auf 432,6 Vollbeschäftigte angestiegen.

3 Chancen- und Risikobericht

Die tandem BTL gGmbH als gemeinnütziges Unternehmen hat sich selbst verpflichtet, ein Risikomanagementsystem einzurichten, welches die Früherkennung, die vorausschauende Steuerung und die Überwachung von Risiken ermöglicht. Dieses hat sich bewährt und wird daher weiterhin eingesetzt. Im Ergebnis wurden Quartalsberichte erstellt und in der Gesellschafterversammlung regelmäßig kommuniziert.

Die bestehenden wirtschaftlichen und rechtlichen Risiken hatten im Jahr 2024 keinen bestandsgefährdenden Charakter.

3.1 Risiken

Das Jahr 2024 war zunächst geprägt von Kostensteigerungen, insbesondere im Personalbereich durch die Tarifiergebnisse im öffentlichen Dienst sowie weiteren Sachkostenanstiegen aufgrund der Inflation. Diese konnte die tandem BTL gut abfedern durch entsprechende Verhandlungen zur Refinanzierung mit dem Senat und den Bezirken, sowohl mit Hilfe von verbandlicher Unterstützung (Verhandlungen der Liga) als auch durch Einzelverhandlungen.

Durch eine veränderte Haushaltslage im Land Berlin geriet die Fortführung einiger Angebote zusätzlich unter Druck, sowohl durch bereits beginnende Kürzungen als auch der Ankündigung weiterer Reduzierungen in 2025 und im folgenden Doppelhaushalt 2026/ 2027. Damit könnte die Fortführung einiger Projekte ganz oder teilweise infrage gestellt werden.

Die Situation der Eingliederungshilfe und Zuwendungsprojekte in den Bereichen der tandem BTL wird durch mangelnde Haushaltsmittel des Landes ab 2025 angespannter werden, zumal die Nachfrage weiter steigt, das Inklusionsziel für Kinder und Jugendliche noch immer unzureichend erfüllt ist und die zunehmende Überforderung an Schulen des Gegenteils bedarf.

Aus beiden Faktoren resultiert eine intensiviertere fachpolitische Positionierung und Netzwerkarbeit, notwendiger als in den Jahren zuvor.

Das Angebotsportfolio der tandem BTL wurde und wird durch die benannten Vorgänge jedoch nicht gefährdet, erfordert jedoch erhöhte fachliche und fachpolitische Begleitung und Steuerung.

Zahlungswirksame Verluste, welche die Vermögens-, Finanz- und Ertragslage der Gesellschaft im Jahr 2024 belasten würden, sind insofern nicht entstanden.

Wesentliches Risiko und Herausforderung ist auch weiterhin der Fachkräftemangel bei Erzieher*innen und Sozialpädagog*innen in den Arbeitsfeldern der Tagesbetreuung und der Schulbezogenen Jugendsozialarbeit. Dies führte wiederholt zu erweiterten Maßnahmen der Mitarbeiter*innengewinnung und -bindung sowie einem verstärkten Einsatz von Leasingkräften im Jahre 2024, um das Leistungsangebot vollumfänglich und durchgehend aufrechtzuerhalten.

Zusammenfassend sieht die Geschäftsführung keine bestandsgefährdenden Risiken und geht daher von einer uneingeschränkten Unternehmensfortführung aus.

Unabhängig davon ist die tandem BTL gGmbH durch ein aktives Risikomanagement und Controlling sowie ein proaktives Krisenmanagement auf der Führungsebene auf sich verändernde Situationen vorbereitet.

3.2 Chancen

Die Verzahnung und enge Zusammenarbeit der verschiedenen Bereiche der tandem BTL gGmbH ermöglichen eine sozialräumliche und bedarfsgerechte Entwicklung und Bereitstellung neuer Angebote für Kinder, Jugendliche und Familien.

Um dem zunehmenden Fachkräftemangel in unseren Angebotsbereichen/Geschäftsfeldern zu begegnen, muss weiter auch an der Anerkennung von ausländischen Abschlüssen für potenzielle Fachkräfte gearbeitet und die fachpolitischen Bemühungen verstärkt werden.

Die aus den Krisen der vergangenen Jahre entstandenen Veränderungen wie z.B. neue Wege der Leistungserbringung und Kommunikation seit 2020 sowie die Neuaufstellung und Erweiterung der IT-Infrastruktur der tandem BTL seit 2023 sind Chancen, die weiterentwickelt werden.

Zusammenfassend gelingt die Leistungssteuerung auf den verantwortlichen Führungsebenen und das Krisenmanagement der tandem BTL gGmbH erweist sich als angemessen und bedarfsgenau. Es lassen sich jederzeit zwischen Geschäftsführung und Bereichen passgenaue relevante Maßnahmen ableiten. Die Unternehmensbereiche und Akteure der tandem BTL gGmbH arbeiten so zielgerichtet und lösungsorientiert zur Bewältigung sich verändernder Situationen zusammen.

4 Prognosebericht

Der Wirtschaftsplan für das Geschäftsjahr 2025 wurde für die jeweiligen Geschäftsbereiche gesondert in der Struktur der handelsrechtlichen Gewinn- und Verlustrechnung erstellt. Damit besteht eine laufende Abgleichfähigkeit mit den Daten aus der Finanzbuchhaltung.

Auch im Jahr 2025 werden die Ziele und Entwicklungsaufgaben der tandem BTL gGmbH weiterverfolgt und umgesetzt: Die Aktivitäten im Bereich der Personalgewinnung und der Qualifizierung

werden weiter auf hohem Niveau gehalten sowie regelmäßig neue Qualifizierungsmöglichkeiten für (angehende) Mitarbeitende aufgelegt. Zudem wird qualitativ und quantitativ weiter in die Bindung von Mitarbeitenden investiert sowie in eine attraktive Arbeitgebermarke, da dies einen Wettbewerbsvorteil im zunehmenden Bewerbermarkt ermöglicht. Des Weiteren werden die digitale Kommunikation und die Digitalisierung der Verwaltung weiter vorangebracht.

Die bevorstehenden wirtschaftlichen Herausforderungen durch eine angespannte Haushaltslage des Landes Berlin in Zeiten der Rezession wird auch die tandem BTL fordern. Die Rechte und noch ungedeckten Bedarfe von Kindern und Jugendlichen stehen dem allerdings entgegen, so dass sowohl qualitativ als auch quantitativ ein Weg gefunden werden muss. Dies bedeutet ebenso ein aus der Satzung sich ergebendes fachpolitisches Engagement, als auch die weitere sorgfältige unternehmerische Steuerung.

Die tandem BTL ist dafür gut aufgestellt, personell wie strukturell.

Für das Jahr 2025 wird ein Zuwachs der Umsatzerlöse/Zuschüsse auf TEUR 32.493 erwartet. Dies stellt einen Anstieg um TEUR 2.555 (8,5 %) gegenüber den Ist-Zahlen 2024 dar. Dabei wird in den Bereichen Ambulante Hilfen, Schulbezogene Sozialarbeit und Tagesbetreuung jeweils mit unterschiedlich stark ausgeprägten, zweistelligen Wachstumsraten geplant. Im Bereich Arbeit, Qualifizierung und Ehrenamt wird auch für 2025 mit einem stärkeren Rückgang der Umsatzerlöse gerechnet.

Das Jahresergebnis wird mit TEUR 154 (Plan VJ: TEUR 267) geplant.

Im bisherigen Verlauf 2025 sind keine nennenswerten Abweichungen zur Planung und keine ungeplanten Ereignisse mit Auswirkungen auf die Tätigkeit/ Leistungserbringung und die Ertragslage der tandem BTL gGmbH erkennbar.

Berlin, 22. Mai 2025

gez. Ria Schneider
Geschäftsführerin